**QUY TRÌNH TRIỂN KHAI OMNI**

1. **Lưu ý đặc biệt quan trọng:**

* Việc triển khai dự án OMNI tùy theo tính chất từng Bank (triển khai mới hay nâng cấp lên từ Mobile Banking và IB hiện hữu) c
* ần xác định rõ về mặt hệ thống là: xây dựng 2 app MB (cũ và mới) chạy song song hay xây dựng 1 app MB mới thay thế hẳn app MB cũ, hệ thống dùng 1 hay 2 app server, 1 hay 2 Database.
* Hệ thống giám sát Nagios: Về chính sách phí liên quan mua license bản quyền Nagios và phí bảo trì hàng năm: cần xem ý kiến các Sếp nội bộ về chính sách như thế nào, để mail thống nhất với Bank về việc này trước khi triển khai.

1. **Quy trình triển khai:**

| **TT** | **Task** | **PIC** | **Thời gian**  **(ngày làm việc)** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Thống nhất phạm vi triển khai & Concept triển khai:   * BA: gửi file “Khảo sát các chức năng/dịch vụ dự kiến triển khai OMNI” * Bank phản hồi file khảo sát của VNPAY | BA, KD, Bank |  |  |
| 2 | Thống nhất mô hình chuẩn bị hạ tầng/hệ thống cho OMNI:   * Kỹ thuật VNPAY: gửi Tài liệu kỹ thuật bao gồm các thông tin về hạ tầng/hệ thống cần chuẩn bị và xây dựng * Bank: phản hồi thống nhất | Kỹ thuật VNPAY(server+team hạ tầng), Bank | hơn 1 tháng | * Làm song song với quá trình thống nhất phạm vi triển khai các chức năng/dịch vụ của OMNI * Cần thống nhất sớm để bank có thới gian chuẩn bị và xây dựng sớm MT test, vì thời gian thực hiện cũng khá lâu. |
| 3 | - Triển khai xây dựng hạ tấng/hệ thống OMNI (lên timeline hai bên dự kiến start)  - Thống nhất thời gian họp định kỳ để update tiến độ, hỗ trợ những khó khăn, vướng mắt kịp thời,… | Kỹ thuật VNPAY, Bank | * Thời gian thực hiện chính thức tùy thuộc mô hình hệ thống bank thống nhất và đáp ứng được. |
| 4 | BA lập URD MB và IB | BA |  | Thực hiện sau khi đã chốt phạm vi và concept triển khai. |
| 5 | Ngân hàng review & xác nhận URD MB và IB | Bank |  | Qua email hoặc ký trên URD (nếu bank hay thay đổi) |
| 6 | Review URD nội bộ tập trung (có thể kickoff, lên timeline luôn trong buổi review). | Team dự án và tất cả các bộ phận liên quan chức năng sắp triển khai | 1-2 |  |
| 7 | Lên timeline chi tiết triển khai MB và IB | Team dự án |  | Tính chất triển khai mới theo giải pháp OMNI nên phạm vi khá rộng. Vì vậy, timeline thường sẽ chia theo từng gói nhỏ để thực hiện. |
| 8 | Lập test case MB và IB | Tester |  | Có thể lên timeline trong buổi kickoff, hoặc email yêu cầu riêng |
| 9 | Thiết kế MB va IB | Designer |  | Design IB triển khai sau khi chốt xong thiết kế MB, để tránh mất thời team IB chỉnh sửa và cắt lại html |
| 10 | BA review thiết kế | BA, Designer | 1-2 | BA phải review thiết kế |
| 11 | Bank review thiết kế | Bank, Designer |  | Qua email hoặc ký văn bản (nếu bank hay thay đổi) |
| 12 | Bank chuẩn bị API | Bank |  |  |
| 13 | Server review API bank gửi, chuẩn bị API (nếu có) | Server |  |  |
| 14 | Dev server, back-end | Dev server, back-end |  |  |
| 15 | Dev iOS | Dev iOS |  |  |
| 16 | Dev Android | Dev Android |  |  |
| 17 | Dev IB | Dev IB |  |  |
| 18 | Migrate chức năng, dữ liệu từ MB hiện hữu  Chuyển các quyền user admin trên Backend hiện hữu sang BE Omni | Dev server, back-end |  | **Quy trình:**  - Lên phương án migrate với bank:  + Cài đè  + Dùng song song 2 apps.  + Đã migrate có thể dùng lại app hiện hữu không?  - Thực hiện migrate dữ liệu người dùng và user quản trị  - Xuất dữ liệu, chấm dữ liệu (khớp dữ liệu chưa) |
| 19 | Test SIT MB và IB, test tải | Tester |  |  |
| 20 | Test & Fix bug SIT | Tester, dev |  |  |
| 21 | Review UI | Designer |  | Làm song song với quá trình test SIT khi có bản build SIT ok. Team design phản hồi kết quả review và team dự án hỗ trợ fix theo góp ý |
| 22 | Chuẩn bị môi trường UAT | Bank, Server | Trước 1 tuần | Các NH khó khăn trong việc xây dựng môi trường UAT, pilot thì cần chuẩn bị sớm |
| 23 | Test UAT MB và IB, test tải, Pentest | Bank |  | Yêu cầu bank xác nhận timeline test UAT |
| 24 | Viết HDSD app | Tester |  |  |
| 25 | Test & fix bug UAT | Bank, dev, tester |  | Ghi chú rõ các bugs thuộc về bank, push bank để fix → Tránh trường hợp nếu bị trễ tiến độ, Bank than phiền thì mình cũng có cớ để nói chuyện |
| 26 | Làm biên bản nghiệm thu UAT | KD |  |  |
| 27 | Chốt quy trình đối soát | KD, Bank, CSKH |  |  |
| 28 | Hướng dẫn bank test pilot để được hoàn tiền | KD |  |  |
| 29 | KD email cho các bộ phận, nhân sự liên quan: Marketing, PTKD, đối soát, kỹ thuật, dự án,… về kế hoạch test pilot, dự kiến golive, để các team nắm thông tin và phối hợp.  Đóng gói ứng dụng phiên bản Pilot và bàn giao cho Bank. | KD |  |  |
| 30 | Chuẩn bị môi trường pilot | Bank, Server | Trước 1 tuần | * Các NH khó khăn trong việc xây dựng môi trường UAT, pilot thì cần chuẩn bị sớm. * Email cho các bộ phận, nhân sự liên quan về kế hoạch test pilot, dự kiến golive. * Lưu ý: về việc chuẩn bị xây dựng hệ thống giám sát Nagios: cần mail/ thông báo cho các team liên quan hỗ trợ. |
| 31 | Test & fix bug pilot MB và IB | Bank, dev, tester |  | Yêu cầu bank xác nhận timeline test Pilot. |
| 32 | Làm biên bản nghiệm thu Pilot | KD |  |  |
| 33 | Test quy trình đối soát | Bank, CSKH |  |  |
| 34 | Chuẩn bị môi trường live | Bank, Server |  |  |
| 35 | Check list, QC, Smoke test | Dev client, Tester, QC | 1-2 | Kinh doanh email yêu cầu:   1. Checklist: Dev client (thường là dev của App) sẽ thực hiện Checklist, sau khi ok, dev sẽ xác nhận để đội QC thực hiện bước tiếp theo 2. QC: dev của team QC thực hiện QC và xác nhận lại qua email 3. Smoke test: Tester của App sẽ thực hiện test App và xác nhận lại, lúc này KD sẽ tiếp nhận thông tin để email cho up chợ |
| 36 | Up Store | Client (BaVP, HieuPA) | 3-5 | * Lưu ý thời gian trùng Lễ, Tết của Mỹ. * Lưu ý về forceupdate: có tình huống KH mở App lên bắt force update, nhưng khi vào Store thì chưa lên (do cần thời gian để Store release 100% KH), làm cho KH không sử dụng được App * Apple review soft OTP chậm, cần lưu ý khi báo thời gian cho bank. |
| 37 | Go live & truyền thông  Theo dõi sau golive | KD |  | Theo dõi kỹ trong tuần đầu golive |

1. **Một số thông tin tham khảo:**

| **TT** | **Nội dung tham khảo** | **Link tham khảo** |
| --- | --- | --- |
| 1 | File Khảo sát nghiệp vụ triển khai OMNI | https://docs.google.com/document/d/1VC2FUrWja7eRUYniWwr9nYicJsxF0LP\_/edit?rtpof=true |
| 2 | Master plan triển khai OMNI/ timeline chi tiết (tham khảo Eximbank OMNI) | https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NqMlaog9fFwQ\_5mG5qg-QR6h68mqQkqWHSjQnzSYjIY/edit#gid=1666380202 |